

Informativa Privacy

Legge 17 agosto 2005, n. 173

"Disciplina della vendita diretta a domicilio e tutela del consumatore dalle forme di vendita piramidali"
pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 204 del 2 settembre 2005

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PER LA CONSIGLIERA DI BELLEZZA

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, Vi informiamo che Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl procede al trattamento dei dati personali comuni da Voi forniti (ovvero qualunque informazione relativa a persone fisiche o giuridiche, enti o associazioni, identificati o identificabili anche indirettamente) nel rispetto della vigente normativa in materia di riservatezza dei dati personali.

1. Finalità

Il trattamento dei dati raccolti è volto:

- 1) alla conclusione e gestione del rapporto contrattuale con Voi, all'evasione degli ordini da Voi inoltrati, alla tutela ed al recupero del credito, all'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale;
- 2) a finalità di marketing strategico ed operativo, all'elaborazione di studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni (ivi compresa la creazione di profili della clientela per migliorare le campagne pubblicitarie della nostra Società); ad agevolare la comunicazione, lo scambio di informazioni e la motivazione all'interno del canale di vendita diretta della Società;
- 3) a finalità pubblicitarie, di invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali della Società.

2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

2.1 Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'assolvimento degli obblighi contrattuali e l'evasione degli ordini, per l'adempimento degli obblighi legali e degli adempimenti fiscali incombenti sulla nostra Società. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati non ci consentirà di eseguire regolarmente gli ordini e le obbligazioni contrattuali.

2.2 Il trattamento dei dati in conformità alla presente informativa è obbligatorio per tutte le finalità indicate al paragrafo precedente, compreso l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale e il compimento di ricerche di mercato. L'eventuale rifiuto di consentire il trattamento di tali dati nei predetti limiti non è compatibile con l'oggetto dell'incarico della CDB di promuovere la vendita diretta a domicilio dei prodotti Yves Rocher.

3. Modalità di trattamento

I dati personali raccolti saranno conservati per i termini di legge presso la Società o presso società esterne che svolgano attività di conservazione di dati cartacei o informatizzati ed hosting di archivi dati informatici. Il trattamento dei dati è realizzato con modalità cartacee ed informatizzate, con procedure atte a garantirne la sicurezza e riservatezza, da parte di soggetti incaricati dalla Società (dipendenti preposti agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al magazzino ed al servizio clienti, collaboratori e/o professionisti).

4. Comunicazione e diffusione

Nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, i dati possono essere comunicati:

- 1) alla Casa Madre Francese Yves Rocher ed alle società italiane ed estere del Gruppo Yves Rocher, nel quadro delle sinergie commerciali tra le stesse esistenti;
- 2) agli istituti bancari;
- 3) a terzi esterni che svolgono attività strumentali od accessorie per l'evasione degli ordini, per la gestione del rapporto contrattuale (elaborazioni amministrative, fatturazione, spedizione), per il recupero crediti, per la gestione dei sistemi informativi e per la conservazione e l'hosting di archivi dati informatici della Società; limitatamente ai dati conoscibili da chiunque, ad agenzie tipografiche e di recapito;
- 4) a terzi per agevolare la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i soggetti che operano all'interno del canale di vendita diretta della Società;
- 5) a terzi per l'invio di informazioni commerciali e promozionali inerenti l'attività di Yves Rocher Italia Y.R.A.M. S.r.l. e le manifestazioni a premio dalla stessa eventualmente promosse;
- 6) a società che svolgono attività di informazione commerciale e ricerche statistiche e di mercato.
I dati personali da Voi forniti, comprensivi di volumi di fatturato e foto personali, possono essere divulgati o diffusi a mezzo di riviste aziendali, pubblicazioni pubblicitarie, classifiche commerciali, o nel sito internet della Società all'interno dell'area riservata agli incaricati alla vendita diretta o nell'ambito di riunioni e convention organizzati per l'incontro e lo scambio di informazioni tra le CDB.
-

5. Trasferimento dei dati all'estero

Nell'ambito delle finalità sopra descritte e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, i Vostrici dati personali potranno essere trasferiti a soggetti terzi (quali, a titolo di esempio, le società del gruppo Yves Rocher, i fornitori di servizi di connettività e di hosting) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

6. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl, con sede legale in Milano, Via Vittor Pisani n. 20 ed uffici amministrativi in via Mattei 45, 20020 Arese, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Ogni richiesta volta all'esercizio dei diritti a Voi attribuiti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, potrà essere inviata a Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl, via Mattei 45, 20020 Arese.

7. Diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. 196/2003

In particolare, i diritti a Voi riconosciuti, conformemente alle previsioni dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, sono i seguenti:

- 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Con i più sentiti ringraziamenti per il Vostro impegno ed i migliori auguri di buon lavoro.

Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PER LA CLIENTE PRIVILEGIATA Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, Vi informiamo che Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl procede al trattamento dei dati personali comuni da Voi forniti (ovvero qualunque informazione relativa a persone fisiche o giuridiche, enti o associazioni, identificati o identificabili anche indirettamente) nel rispetto della vigente normativa in materia di riservatezza dei dati personali.

1. Finalità

Il trattamento dei dati raccolti è volto:

- 1) alla conclusione e gestione del rapporto contrattuale con Voi, all'evasione degli ordini da Voi inoltrati, alla tutela ed al recupero del credito, all'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti, in particolare in materia fiscale;
- 2) a finalità di marketing strategico ed operativo, all'elaborazione di studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni (ivi compresa la creazione di profili della clientela per migliorare le campagne pubblicitarie della nostra Società);
- 3) a finalità pubblicitarie, di invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali della Società.

2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

2.1 Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'assolvimento degli obblighi contrattuali e l'evasione degli ordini, per l'adempimento degli obblighi legali e degli adempimenti fiscali incombenti sulla nostra Società. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati non ci consentirà di eseguire regolarmente gli ordini e le obbligazioni contrattuali.

2.2 A seguito di Vostra richiesta espressa, provvederemo ad escludere i dati da Voi forniti da ogni trattamento volto all'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale e al compimento di ricerche di mercato. In tal caso: a) i dati da Voi forniti, una volta resi anonimi, potranno essere utilizzati al fine di creare profili di consumatori ed utenti e per migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie associate ai nostri prodotti; b) la Società non potrà informarVi di promozioni e sconti in corso.

3. Modalità di trattamento

I dati personali raccolti saranno conservati per i termini di legge presso la Società o presso società esterne che svolgano attività di conservazione di dati cartacei o informatizzati ed hosting di archivi dati informatici. Il trattamento dei dati è realizzato con modalità cartacee ed informatizzate, con procedure atte a garantirne la sicurezza e riservatezza, da parte di soggetti incaricati dalla Società (dipendenti preposti agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al magazzino ed al servizio clienti, collaboratori e/o professionisti).

4. Comunicazione e diffusione

Nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, i dati possono essere comunicati:

- 1) alla Casa Madre Francese Yves Rocher ed alle società italiane ed estere del Gruppo Yves Rocher, nel quadro delle sinergie commerciali tra le stesse esistenti;
- 2) agli istituti bancari;
- 3) a terzi esterni che svolgono attività strumentali od accessorie per l'evasione degli ordini, per la gestione del rapporto contrattuale (elaborazioni amministrative, fatturazione, spedizione), per il recupero crediti, per la gestione dei sistemi informativi e per la conservazione e l'hosting di archivi dati informatici della Società; limitatamente ai dati conoscibili da chiunque, ad agenzie tipografiche e di recapito;
- 4) salvo Vostra contraria richiesta espressa, a terzi esterni per l'invio di informazioni commerciali e promozionali e l'effettuazione di ricerche statistiche e di mercato inerenti l'attività ed i prodotti di Yves Rocher Italia Y.R.A.M. S.r.l. e le manifestazioni a premio dalla stessa eventualmente promosse.

5. Trasferimento dei dati all'estero

Nell'ambito delle finalità sopra descritte e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, i Vostri dati personali potranno essere trasferiti a soggetti terzi (quali, a titolo di esempio, le società del gruppo Yves Rocher, i fornitori di servizi di connettività e di hosting) situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

6. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl, con sede legale in Milano, Via Vittor Pisani n. 20 ed uffici amministrativi in via Mattei 45, 20020 Arese, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Ogni richiesta volta all'esercizio dei diritti a Voi attribuiti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, potrà essere inviata a Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl, via Mattei 45, 20020 Arese.

7. Diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. 196/2003

In particolare, i diritti a Voi riconosciuti, conformemente alle previsioni dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, sono i seguenti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Con i più sentiti ringraziamenti per la preferenza accordataci.

Centri di Bellezza Yves Rocher Italia Y.R.A.M. Srl